

Kurzbericht



Touristinformation Dümmerland | ©Simon Kesting

Touristinformation Dümmerland

Große Str. 76
49459 Lembruch

Tel: +49 5447 242

tid@duemmer.de
<http://www.duemmer.de>

Herzlich willkommen!

Radwanderer, Naturliebhaber, Wassersportfreunde, Liebhaber individueller Kulinarik und Freunde der Erholung in der Natur, finden an und um den Dümmer ihre ganz persönliche Auszeit. Verschiedene Veranstaltungen im ganzen Jahr runden das umfassende Angebot des Sees perfekt ab. In der Tourist Information erhalten Sie Aktuelles vom Dümmer-See für Ihre Auszeit am kleinen Meer für zwischendurch. Das Team der Tourist Information freut sich auf Ihren nächsten Besuch mit Freunden, der Familie oder mal nur für sich alleine.

Bitte besuchen Sie für allgemeine Informationen die Webseite www.duemmer.de.

PRÜFERGEBNIS

für

Touristinformation Dümmerland

49459 Lembruch, Zertifikats-ID: PA-00605-2025



Dieses Angebot wurde nach den Kriterien
der bundesweiten Kennzeichnung

»Reisen für Alle«

eingestuft und ist berechtigt, im Zeitraum

Mai 2025 – April 2028

die Auszeichnung

»Barrierefreiheit geprüft«

sowie die dazu gehörigen Piktogramme zu führen
und vertragsgemäß zu nutzen.

Überblick

- Die Tourist-Informationen befindet sich in Lembruch, nur wenige Minuten vom Dümmer-See entfernt.
- Informationen rund um Aktivitäten am Dümmer-See.
- Vermittlung von Führungen.
- Verleih des Geländerollstuhls "ZOOM", mit dem sandige und steinige Untergründe überwunden werden können.

Barrierefreiheit auf einen Blick

- Parkplatz für Menschen mit Behinderung
- Der Zugang und alle für den Gast nutzbaren und erhobenen Räume sind stufenlos zugänglich
- Alle Durchgänge und Türen sind mindestens 90 cm breit
- Assistenzhunde sind willkommen
- Broschüren in Leichter Sprache

Informationen für Menschen mit Gehbehinderung und Rollstuhlfahrer

Alle prüfrelevanten Bereiche erfüllen die Qualitätskriterien der Kennzeichnung „**Barrierefreiheit geprüft – barrierefrei für Menschen mit Gehbehinderung und Rollstuhlfahrer**“.

Einige **Hinweise zur Barrierefreiheit** haben wir nachfolgend zusammengestellt. Detaillierte Angaben finden Sie im Prüfbericht.

- Es ist ein Parkplatz für Menschen mit Behinderung vorhanden.
- Alle für den Gast nutzbaren und erhobenen Räume und Einrichtungen sind stufenlos/ ebenerdig zugänglich.
- Alle für den Gast nutzbaren und erhobenen Türen/Durchgänge sind mindestens 90 cm breit.
- Informationen sind überwiegend im Sitzen einsehbar.
- Der Schalter ist an der niedrigsten Stelle 76 cm hoch. Es gibt eine alternative Möglichkeit der Kommunikation im Sitzen.
- Angebotene Hilfsmittel: Geländerollstuhl „Zoom“ (zur Ausleihe)

Informationen für Menschen mit Hörbehinderung und gehörlose Menschen

Einige **Hinweise zur Barrierefreiheit** haben wir nachfolgend zusammengestellt. Detaillierte Angaben finden Sie im Prüfbericht.

- Es gibt keinen Alarm.
- Eine induktive Höranlage ist nicht vorhanden.

Informationen für Menschen mit Sehbehinderung und blinde Menschen

Einige **Hinweise zur Barrierefreiheit** haben wir nachfolgend zusammengestellt. Detaillierte Angaben finden Sie im Prüfbericht.

- Assistenzhunde sind willkommen.
- Die Beschilderung (zur Orientierung) ist in gut lesbarer und kontrastreicher Schrift gestaltet.

- Alle erhobenen und für den Gast nutzbaren Bereiche sind hell und blendfrei ausgeleuchtet.
- Informationen sind nicht in Braille- oder Prismenschrift verfügbar.

Informationen für Gäste mit kognitiven Beeinträchtigungen

Einige **Hinweise zur Barrierefreiheit** haben wir nachfolgend zusammengestellt. Detaillierte Angaben finden Sie im Prüfbericht.

- Der Name der Tourist-Information ist von außen klar erkennbar.
- Das Ziel des Weges ist in Sichtweite.
- Es ist kein farbliches oder bildhaftes Leitsystem vorhanden.
- Es gibt Broschüren in Leichter Sprache (<https://www.duemmer.de/nc/service/prospekte.html>)

Bildergalerie

Wir haben für Sie einige Fotos aus dem Betrieb / Angebot zusammengestellt. In den Detailberichten finden Sie weitere Fotos.



Parken

©Simon Kesting



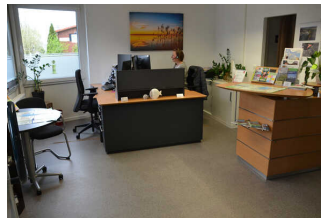
Eingang

©Simon Kesting



Kundenraum

©Simon Kesting



Kundenraum

©Simon Kesting

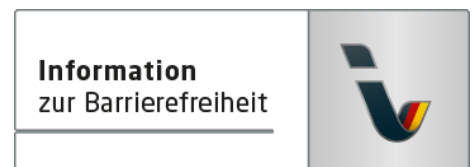
Informationen zum Kennzeichnungssystem „Reisen für Alle“

Alle nach „Reisen für Alle“ **zertifizierten Betriebe und Orte** erfüllen folgende Kriterien:

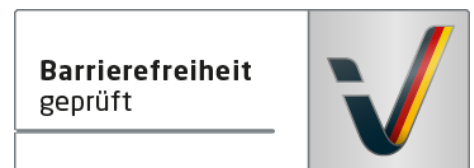
- Die Daten und Angaben zur Barrierefreiheit wurden von **externen, speziell geschulten Erhebern** vor Ort erhoben und geprüft. Es handelt sich um keine Selbsteinschätzung.
- Die Daten zur Barrierefreiheit liegen **im Detail** vor und können von Gästen eingesehen werden.
- Mindestens ein Mitarbeiter hat an einer **Schulung** zum Thema „**Barrierefreiheit als Komfort- und Qualitätsmerkmal**“ teilgenommen.

Die Kennzeichnung – Erläuterung der Logos und Piktogramme

Das Kennzeichen „**Information zur Barrierefreiheit**“ signalisiert, dass detaillierte und geprüfte Informationen zur Barrierefreiheit für alle Personengruppen vorliegen.



Das Kennzeichen „**Barrierefreiheit geprüft**“ basiert auf „Information zur Barrierefreiheit“ und bedeutet, dass zusätzlich die Qualitätskriterien für bestimmte Personengruppen teilweise oder vollständig erfüllt sind.



Die Kennzeichnung „**Barrierefreiheit geprüft**“ liegt in zwei Qualitätsstufen vor:

„**Barrierefreiheit geprüft: teilweise barrierefrei**“.

Die Qualitätskriterien sind für die dargestellte Personengruppe der Rollstuhlfahrer teilweise erfüllt, d. h. das Angebot ist für Rollstuhlfahrer teilweise barrierefrei. Das „i“ im Piktogramm signalisiert, dass man noch einmal genauer nachlesen sollte, ob das Angebot den eigenen Ansprüchen genügt.



„**Barrierefreiheit geprüft: barrierefrei**“.

Die Qualitätskriterien sind für die dargestellte Personengruppe der Rollstuhlfahrer erfüllt, d. h. das Angebot ist für Rollstuhlfahrer barrierefrei.



Es gibt Qualitätskriterien für **sieben Personengruppen** und für jede Personengruppe ein eigenes **Piktogramm**.

Menschen mit Gehbehinderung



Rollstuhlfahrer



Menschen mit Hörbehinderung



Gehörlose Menschen



Menschen mit Sehbehinderung



Blinde Menschen



Menschen mit kognitiven Beeinträchtigungen

